

Dear Waltham Public Library Patron,

Thank you for your patience and support over the past year.

To serve our patrons best during the pandemic, we have been making exceptions to our normal policies. On **October 15, 2021** we will return to many of our pre-pandemic policies and we want to let you know what to expect!

Library Cards:

- You will need your library card, photo ID, or digital library card in order to check out, access information about your account, and use our computers. Get a replacement card for free at any desk if you need one!
- You may use a Pickup Notice to check out holds that are ready for pickup.
- You will need your library card number when calling to place holds, renew items, etc. If you do not have your library card number, we can look you up by phone number or address.
- You will need photo ID and proof of address to get a library card with full borrowing privileges. Without ID, we can make a Computer Use Only card. Our full requirements can be found at <https://waltham.lib.ma.us/files/librarycardpolicy.pdf>

Hold Notification:

- Effective October 15, the Library will exclusively email and text hold pick up notifications. We will no longer notify you by phone.
- You can sign up for text message notifications by texting "SIGNUP" to 833-201-1813.

Privacy Policy:

- In order to pick up materials for another library user, you will be required to have their card on-hand, or provide the Pickup Notice they received.
- In order to access information about another library user's card, you will be required to have their card on-hand.
- Our full Privacy Policy can be found at: <https://waltham.lib.ma.us/policies/>

We will continue to:

- Require masks
- Quarantine books (please use blue bins near the Ground Entrance by the parking lot)
- Waive fines
- Offer accommodations for those unable to come into the library to pick up their materials due to Covid.

Please reach out with any questions or if we can be of service: waltham@minlib.net or 781-314-3425.

Thank you for continuing to visit the Waltham Public Library.

Querido/a patrón/a de la biblioteca pública de Waltham,

Gracias por su paciencia y apoyo durante el año pasado.

Para servir mejor a nuestra comunidad durante la pandemia, hemos hecho excepciones a nuestras políticas habituales. El 15 de octubre de 2021 volveremos a muchas de nuestras políticas pre pandémicas y queremos informarle qué puede esperar.

Tarjetas de biblioteca:

- Necesitará su tarjeta de biblioteca, identificación con foto o tarjeta de biblioteca digital para poder sacar, acceder a información sobre su cuenta y usar nuestras computadoras. ¡Obtenga una tarjeta de reemplazo gratis en cualquier escritorio si la necesita!
- Puede usar un Aviso de recolección para verificar las retenciones que están listas para su recolección.
- Necesitará su número de tarjeta de la biblioteca cuando llame para hacer reservas, renovar artículos, etc. Si no tiene su número de tarjeta de la biblioteca, podemos buscarlo por número de teléfono o dirección.
- Necesitará una identificación con foto y un comprobante de domicilio para obtener una tarjeta de la biblioteca con todos los privilegios de préstamo. Sin identificación, podemos hacer una tarjeta de uso exclusivo de computadora. Nuestros requisitos completos se pueden encontrar en <https://waltham.lib.ma.us/files/librarycardpolicy.pdf>

Retener notificación:

- A partir del 15 de octubre, la biblioteca enviará exclusivamente notificaciones de recogida por correo electrónico y mensajes de texto en espera. Ya no le avisaremos por teléfono.
- Puedes registrarte para recibir notificaciones por mensaje de texto enviando un mensaje de texto con "SIGNUP" al 833-201-1813.

Política de privacidad:

- Para recoger materiales para otro usuario de la biblioteca, se le pedirá que tenga su tarjeta a mano o que proporcione el Aviso de recogida que recibió.
- Para acceder a la información sobre la tarjeta de otro usuario de la biblioteca, se le pedirá que tenga su tarjeta a mano.
- Nuestra Política de privacidad completa se puede encontrar en: <https://waltham.lib.ma.us/policies/>

Continuaremos:

- Requerir mascarillas
- Pasar devoluciones por cuarentena (utilice recipientes azules cerca de la entrada principal junto al estacionamiento)
- Renunciar a las multas
- Ofrecer adaptaciones para aquellos que no puedan entrar a la biblioteca para recoger sus materiales debido a Covid.

Comuníquese con cualquier pregunta o si podemos ser de ayuda: waltham@minlib.net o 781-314-3425.

Gracias por seguir visitando la Biblioteca Pública de Waltham.